

Prodávající

Speramus s.r.o.
Kostelní náměstí 24/3, 571 01 Moravská Třebová
IČO: 01814508 DIČ: CZ01814508

KupujícíJméno a příjmení: Adresa: Telefon: E-mail:

Uplatnění reklamace

Reklamované zboží

Označení zboží	Datum prodeje	Číslo dokladu (objednávky)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Popis závady

Popište, prosíme, věcně a jasně, proč dané zboží reklamujete.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace

výměna oprava vrácení peněz poukaz na další nákup v hodnotě zboží

Informace

Vaše reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace. Tento vyplněný a prodejcem potvrzený reklamační formulář je zároveň Vaším dokladem o uplatnění reklamace. Až bude Vaše reklamace vyřízena, obdržíte protokol o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum reklamace

Přílohy k reklamaci

Prohlašuji, že výše uvedené informace jsou pravdivé a souhlasím s poskytnutím dalších údajů, pokud budou potřebné pro vyřízení reklamace.

Kupující

Podpis

Potvrzení prodejce o přijetí reklamace

Podací číslo reklamace

Datum

Potvrzení (razítko a/nebo podpis při osobním podání, PIN při elektronickém podání):